

Tout ce que vous avez voulu savoir sur le

COACHING EN ENTREPRISE



Définition

Apports

Code de déontologie

Référentiel théorique

Coaching d'organisation

Coaching d'équipe

Coaching de manager / de dirigeant

Nous
contacter

Définition du coaching

Le coaching est un **espace d'activité** dans lequel un **client** sollicite l'intervention d'un **coach** pour l'aider à **prendre du recul** et **trouver des solutions** à **une situation** qui lui pose problème.

Le coaching fournit une nouvelle perception de la situation jusque là problématique qui va lui ouvrir de **nouvelles alternatives** pour gérer différemment cette situation et lui apporter plus de confort et d'efficacité.

Le coach est un **professionnel de l'accompagnement** qui a suivi une **formation spécifique** de coaching. **Certifié** et/ou **accrédité**, il adhère à un **code de déontologie** et peut attester d'une **pratique conséquente** du coaching et d'une **supervision régulière**.

Présupposés :

- Le client vit une situation récurrente inconfortable;
- Les tentatives de solutions se sont avérées infructueuses;
- Il sollicite un tiers pour trouver une nouvelle approche;
- Le client est actif. Il reste responsable et autonome de ses choix.

Aller à

Apports

Déontologie

Référentiels

Coaching orga.

Coaching équipe

Coaching manager

Retour
accueil

Nous
contacter



Les apports d'un coaching

Le client rencontre une difficulté, et les ressources qu'il sollicite ne lui permettent pas de résoudre son problème.

Lors d'un coaching, le client va progressivement **élaborer ses propres solutions** grâce au cadre que son coach va construire avec lui.

Dans ce cadre, il va :

- Explorer la **situation** et les **dynamiques** en jeu;
- Explorer les **options existantes** pour le client;
- Décider de **nouveaux comportements** et de **nouvelles attitudes** pour obtenir des résultats plus favorables.

Le coaching lui apporte :

- Une nouvelle façon d'**appréhender son environnement**;
- L'**autonomie** dans ses actes en clarifiant ses **choix**;
- Un meilleur ancrage et plus de **confiance** en lui.

Aller à

Définition

Déontologie

Référentiels

Coaching orga.

Coaching équipe

Coaching manager

Retour
accueil

Nous
contacter



Le code de déontologie

Le coach est un **professionnel formé aux techniques de coaching** et à ce titre dispose d'une **certification** qui mentionne sa formation à l'accompagnement. Une **accréditation** peut compléter sa certification et exprimer une **reconnaissance de ses pairs** dans son expérience et dans la pratique de son métier.

Le coach répond au **code de déontologie**, notamment de la fédération de coaching de laquelle il dépend et dont il est membre.

Ce code de déontologie est un **cadre d'intervention**, à la fois **protecteur pour le client et pour le coach**.

En acceptant ce code de déontologie, le coach s'engage à :

- Toujours agir toujours dans **l'intérêt de son client**;
- S'engager dans un **processus d'amélioration continue** par des formations, supervisions, analyses de pratique;
- Avoir un **comportement éthique** pendant et en dehors des séances de coaching.

Aller à

Définition

Apports

Référentiels

Coaching orga.

Coaching équipe

Coaching manager

Retour
accueil

Nous
contacter

Les référentiels en coaching

Choisir son coach repose bien entendu sur son **professionnalisme** et sur la **confiance** que vous lui accorderez. Votre choix reposera également sur **sa personnalité et ses référentiels** qui donneront une **coloration particulière** aux séances qu'il animera avec ses clients.

Parmi les référentiels utilisés par les coachs (liste non exhaustive) :

- L'analyse transactionnelle : modèle de compréhension de la personnalité et des échanges interindividuels;
- La PNL : modèle de compréhension du fonctionnement de l'esprit humain;
- La Gestalt : modèle d'appréhension de la façon dont l'individu entre en contact avec son environnement;
- La théorie des groupes et organisations : modèle de compréhension de la structuration des groupes et de leur fonctionnement;
- L'analyse systémique : modèle d'analyse des interactions et des relations d'interdépendance.

Le coach appréhendera la situation du client par ses **modèles de référence**.

Aller à

Définition

Apports

Déontologie

Coaching orga.

Coaching équipe

Coaching manager

Retour
accueil

Nous
contacter



Le coaching organisationnel

Le coaching organisationnel concerne un **système entier, telle une entreprise**, composé de **plusieurs individus** mus par un **objectif commun**. Ce système est confronté à une difficulté récurrente qui perturbe la réalisation de **son activité**, malgré de nombreuses tentatives de solutions apportées et qui se sont avérées infructueuses. Le coaching organisationnel est **orienté vers l'activité** et est piloté simultanément par plusieurs coachs.

L'intervention des coachs porte alors sur tout le système concerné en mettant à jour sa **structuration** et son **mode de fonctionnement** qui conduisent à une baisse de performance. Les coachs accompagnent la mise en place par le système d'un nouveau mode opératoire favorisant **l'atteinte des objectifs** et une meilleure **performance sociale**.

Demandes typiques en coaching organisationnel :

- Retrouver un haut niveau de productivité;
- Accompagner la mutation culturelle;
- Accompagner le changement organisationnel;
- Structurer une entreprise en pleine croissance;
- Favoriser l'autonomie des équipes.

Aller à

Définition

Apports

Déontologie

Référentiels

Coaching équipe

Coaching manager

Retour
accueil

Nous
contacter

Le coaching d'équipe

Le coaching d'équipe est un accompagnement où le client est **l'équipe entière**. L'équipe peine à réaliser efficacement son activité et sollicite l'intervention d'un coach pour appréhender finement les **processus de groupe** mis en place et qui pénalise la performance du groupe.

Le coaching d'équipe sert à une **prise de conscience** de la **dynamique interne** de l'équipe qui contribue à la situation problématique qu'elle rencontre. Par une mise à jour de ses **processus et de ses ressources internes**, le client va enrichir sa palette interactionnelle et s'offrir plus de **flexibilité dans l'application des options d'action**.

Demandes typiques en coaching d'équipe :

- Gérer les conflits interpersonnels;
- Favoriser l'activité et/ou la créativité du groupe;
- Délégation et autonomie;
- Leadership et followership;
- Comprendre la dynamique sociale d'une équipe;
- Rôles et responsabilités du CODIR

[Retour
accueil](#)

[Nous
contacter](#)

[Aller à](#)

[Définition](#)

[Apports](#)

[Déontologie](#)

[Référentiels](#)

[Coaching orga.](#)

[Coaching manager](#)

Le coaching de manager / de dirigeant

Le coaching de manager / de dirigeant est un accompagnement destiné à offrir au client (manager, dirigeant, chef de projet...) une **meilleure posture** et une plus grande **autonomie** dans **l'exercice de ses fonctions** ou dans la construction de son métier.

La demande de coaching intervient souvent après un **changement** dans la vie professionnelle de la personne, qui sollicite l'aide un coach pour **faire le point** et aborder plus **sereinement** son nouvel environnement et ses attentes.

Le coaching permet au client de s'appuyer sur ses propres **aptitudes** et d'appréhender le **fonctionnement de son environnement** afin d'apporter une **réponse optimale** pour lui et son environnement.

Demandes typiques en coaching professionnel :

- Mieux s'organiser / Ne plus procrastiner;
- Adapter la communication à mon interlocuteur;
- Animer une réunion / un séminaire;
- Adopter une posture managériale;
- S'approprier ses nouvelles fonctions et responsabilités managériales.

Aller à

Définition

Apports

Déontologie

Référentiels

Coaching orga.

Coaching équipe

Retour
accueil

Nous
contacter



Nous contacter

Suivre un coaching vous intéresse ?

Vous souhaitez avoir plus de renseignements?

Visitez notre site web : www.bright-up.fr

Envoyez nous un mail : contact@bright-up.fr

Ou appelez-nous au : **+33 6 64 17 35 99**

Aller à

Définition

Apports

Déontologie

Référentiels

Coaching orga.

Coaching équipe

Coaching manager

Retour
accueil

